

SITUATION PROFESSIONNELLE N°5

REMPLACEMENT D'UN SSD (CAPACITÉ
INSUFFISANTE)

SSD 256 GO → SSD SAMSUNG 500
GO (WINDOWS PRÉINSTALLÉ)

SOMMAIRE

1

Contexte professionnel

2

Contexte de la demande / objectif

3

Intervention sur poste (remplacement physique)

4

Tests, validation, traçabilité

5

Vérification et validation avec l'utilisateur

6

Apports pour l'entreprise

7

Compétences BTS SIO mobilisées

1. Contexte professionnel

Dans le cadre du support informatique d'une entreprise, les collaborateurs utilisent des postes Windows pour leurs tâches quotidiennes (bureautique, navigation, applications métiers, accès aux fichiers).

Le service informatique intervient pour :

- maintenir les postes en condition opérationnelle,
- résoudre les incidents matériels,
- garantir la disponibilité et la performance des postes,
- limiter les interruptions de service côté utilisateur.



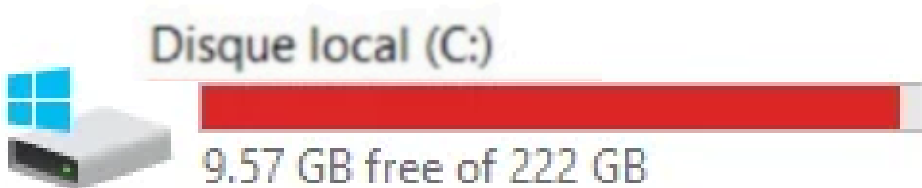
2. Contexte de la demande / objectif

Un utilisateur signale que son poste dispose d'un SSD 256 Go devenu insuffisant : stockage saturé, manque d'espace pour les documents et applications, difficultés lors des mises à jour Windows.

La solution retenue est le remplacement par un SSD Samsung 500 Go afin d'augmenter la capacité et éviter les problèmes liés au manque d'espace.

Objectifs :

- Remplacer le SSD 256 Go par un SSD Samsung 500 Go
- Remettre un poste fonctionnel rapidement
- Assurer la récupération des données si nécessaire
- Valider la remise en service (boot, stockage, drivers, réseau)



3. Préparation du SSD (Windows préinstallé)

Pour réduire le temps d'indisponibilité du poste, Windows est installé au préalable sur le SSD Samsung 500 Go (préparation atelier).

Actions réalisées :

- Installation de Windows 11 sur le SSD 500 Go
- Installation des mises à jour Windows
- Installation des pilotes essentiels (chipset, réseau, vidéo si nécessaire)
- Paramétrage de base (langue, nom du poste selon règles internes)
- Vérification que le disque système est bien reconnu en ~500 Go



← NOUVEAU

ANCIEN →

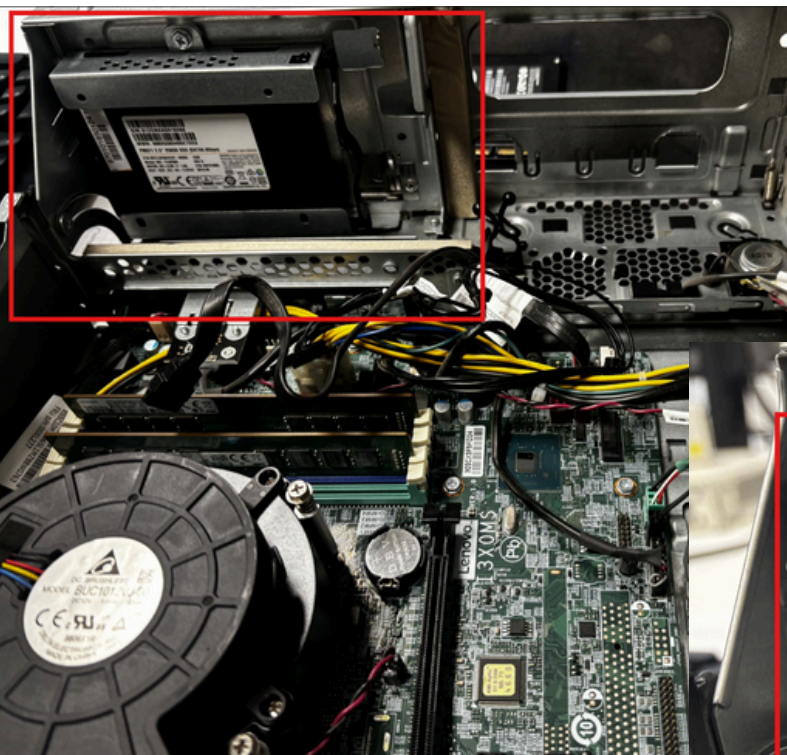


4. Intervention sur poste (remplacement physique)

L'intervention sur site consiste à remplacer physiquement le disque puis assurer un démarrage correct.

Étapes réalisées :

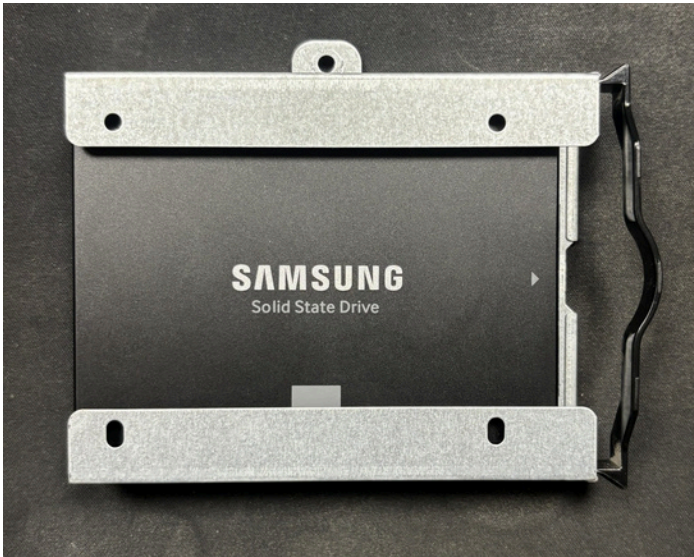
- Données sauvegardés sur le OneDrive de l'utilisateur.
- Sauvegarde préalable si nécessaire (disque externe / partage réseau)
- Arrêt du poste, débranchement secteur, précautions ESD
- Ouverture du boîtier
- Retrait de l'ancien SSD 256 Go
- Installation du SSD Samsung 500 Go (fixation + branchements SATA/alimentation ou M.2)
- Démarrage et accès BIOS/UEFI : vérification détection disque + ordre de boot (SSD/Windows Boot Manager)



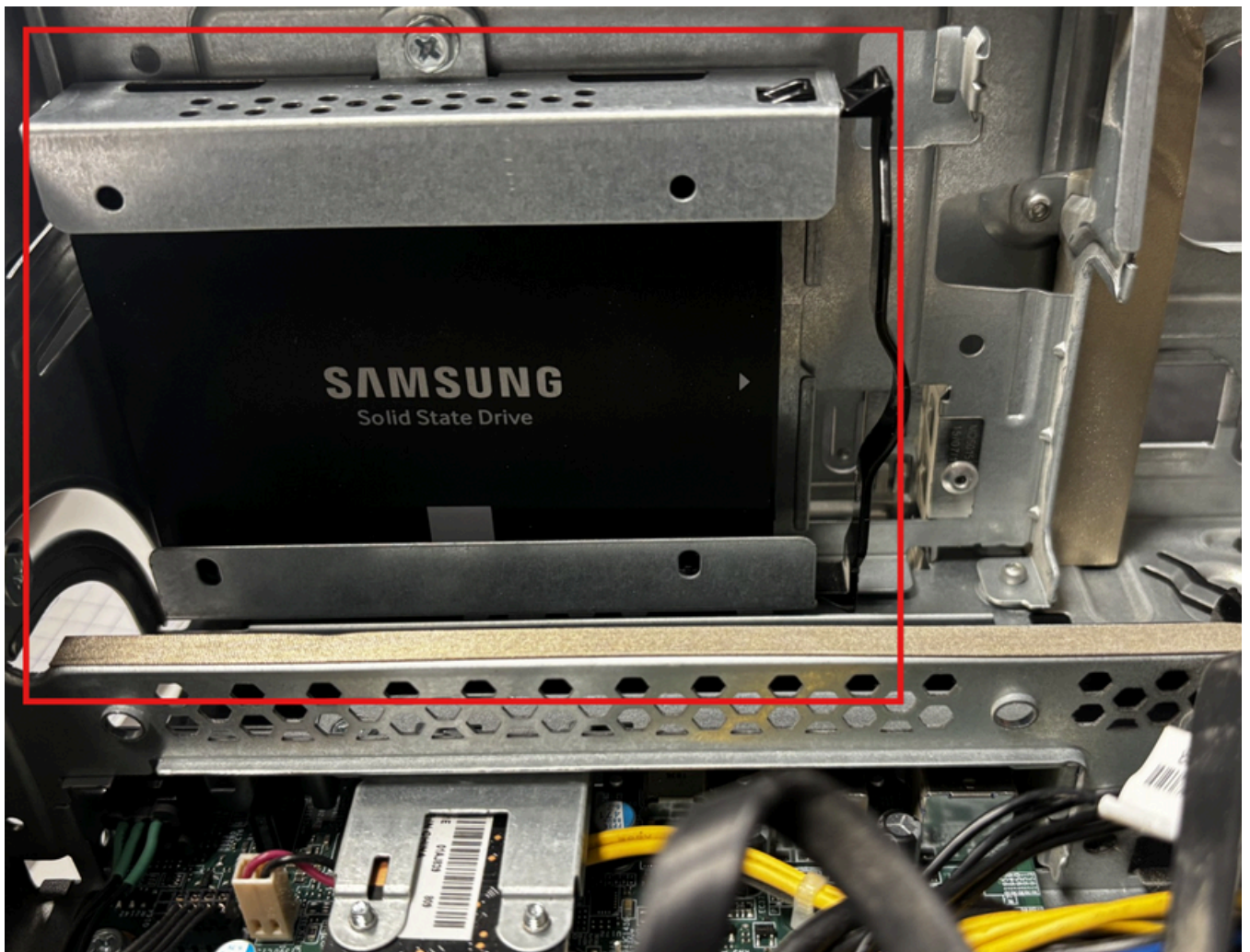
DÉMONTAGE DU
POSTE CLIENT



4. Intervention sur poste (remplacement physique)



INSTALLATION DU
NOUVEAU SSD



5. Tests, validation, traçabilité

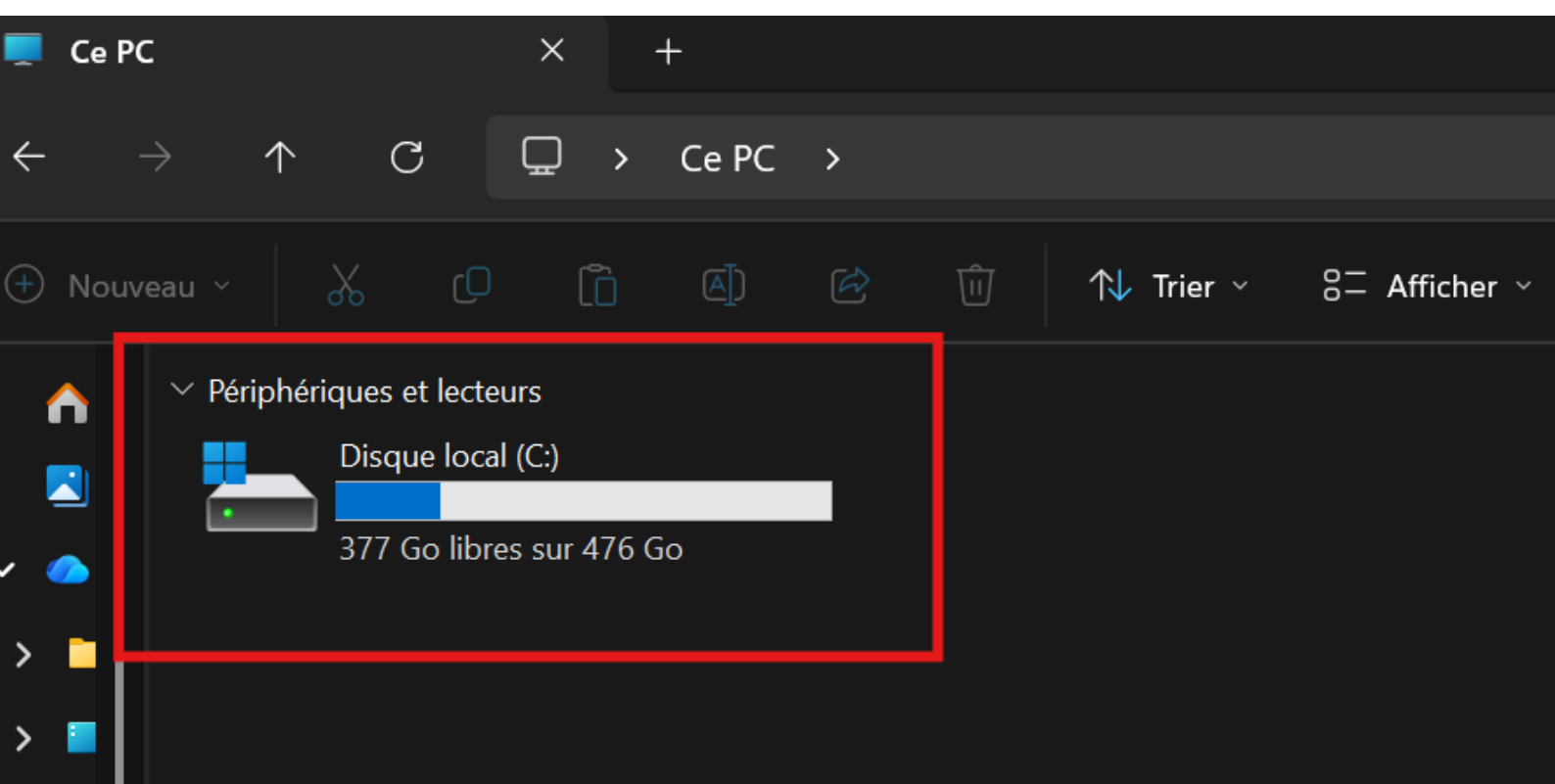
Après remplacement, des tests sont réalisés pour confirmer que le poste est prêt à être rendu.

Tests effectués :

- Démarrage Windows sans erreur
- Vérification capacité disque (Gestion des disques / Paramètres > Stockage)
- Vérification périphériques (Gestionnaire de périphériques : aucune erreur)
- Test réseau (accès Internet + ressources internes si besoin)
- (Si applicable) restauration des données utilisateur
- Redémarrage de validation

Traçabilité :

- Mise à jour inventaire matériel (nouveau SSD, date)
- Conservation de l'ancien SSD (rollback / procédure interne)
- Compte-rendu d'intervention (cause, actions, résultat)



6. Apports pour l'entreprise

Cette intervention apporte :

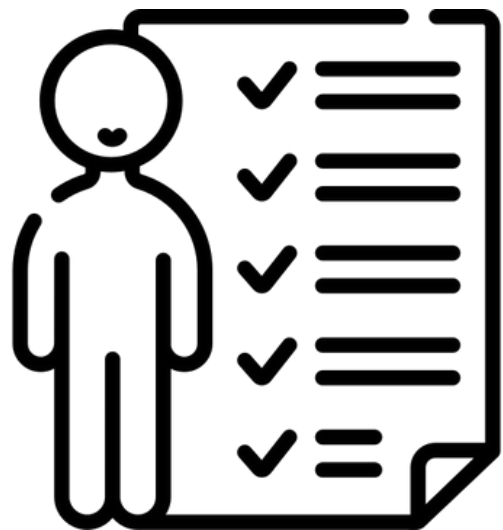
- Moins de risques d'incidents liés au stockage saturé
- Poste plus durable (capacité adaptée aux usages)
- Maintenance proactive : évite une interruption plus critique plus tard
- Réduction du temps d'indisponibilité grâce à la préparation du SSD
- Standardisation du parc (capacité cohérente sur les postes)



7. Compétences BTS SIO mobilisées

Compétences mises en œuvre :

- Analyse de la demande utilisateur et choix de solution
- Maintenance matérielle (remplacement SSD, câblage, sécurité ESD)
- Préparation/déploiement Windows (installation, pilotes, updates)
- Sauvegarde/restauration des données
- Tests de validation (boot, stockage, drivers, réseau)
- Documentation et traçabilité (inventaire + preuves)



B T S S I O
SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS